

鯖江・丹生消防組合管轄図



**1 鯖江・丹生消防組合消防本部
鯖江・丹生消防組合消防署**
〒916-0023
福井県鯖江市西山町 13-22
TEL : 0778-54-0119 (代表)
FAX : 0778-51-8383

2 丹生分署
〒916-0223
福井県丹生郡越前町下河原 25-13-1
TEL:0778-36-0119 (兼 FAX)



3 北中山分遣所
〒916-1116
福井県鯖江市川島町 66-21-3
TEL:0778-65-1069 (兼 FAX)

4 朝日分遣所
〒916-0147
福井県丹生郡越前町内郡 14-14
TEL:0778-34-0119 (兼 FAX)

5 越前分遣所
〒916-0421
福井県丹生郡越前町道口 9-42
TEL:0778-37-0119 (兼 FAX)

テレホンサービス 0778-51-3355

SABAE NYU FIRE COMMAND CENTER

鯖江・丹生消防組合消防指令センター

SABAE NYU FIRE COMMAND CENTER

119番通報からの流れ

通報受付から現場到着まで、迅速かつ正確な災害活動を実現する消防指令システム



鯖江市管内



119番通報

固定電話 NET119

携帯電話 携り込み電話 FAX

消防指令センター



◆**通報受付**

鯖江市・越前町からの119番通報は全て消防指令センターにつながります。通報が入ると、指令台の画面に通報者の位置情報や付近の地図が表示されます。



越前町管内




◆**位置情報通知システム**

本システムにより、通報者の位置情報を知ることができます。携帯電話などからの通報でもGPS機能が有効であれば、通報位置を半径数メートルから数十メートルに絞り込むことができます。



◆**予告指令**

119番通報の内容を聴取しながら消防署所へ予告指令を行います。



◆**指令書**

消防署所の出動隊に災害地点情報や付近の地図情報などの支援情報を記載した指令書を出力します。



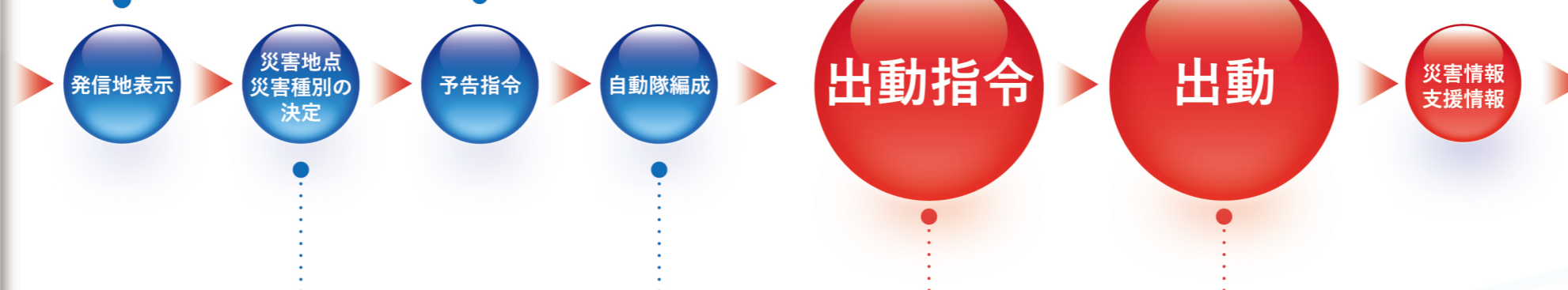
◆**出動車両**

出動中は、車両動態システムや現場活動用タブレットの活用、また指令センターとの無線交信により、災害情報や支援情報を入手します。

◆**現場活動**






◆**災害地点、災害種別の決定**

通報内容をもとに災害の発生場所を特定し、また火災の情報や救急車の要請内容などを聴取し、災害種別を決定します。



◆**自動出動指定装置**

災害地点に最も近い位置の車両から選別して出動部隊を自動的に編成、最短時間による現場到着を実現します。



◆**出動指令**

消防署所に出勤指令を行います。



◆**車両AVM**

車両モニターで、車両動態や車両位置の情報共有が行えるほか、水利情報、防火対象物情報などの支援情報を確認することができます。



指令センターの特徴

通報受付指令業務

119番通報などの緊急通報を受理し、通報内容から災害発生場所及び災害種別を判断して最適な出動隊を編成し、出動指令を行います。また大規模災害発生時にはコールエリアを行い、災害規模に応じた指令管制業務を行います。

災害管制業務

出動隊に対して支援情報を送信するとともに、現場からの情報を一元管理し、災害事案を管制します。また災害による被害を最小限にするため、国・県・市町・警察・消防団など連携が必要な関係機関に連絡調整を行います。

救急管制業務

傷病者を迅速に救急搬送できるように、救急隊と連携し医療機関との連絡調整を行います。傷病者の状態や災害状況によっては、ドクターヘリを要請し、救急活動を支援します。



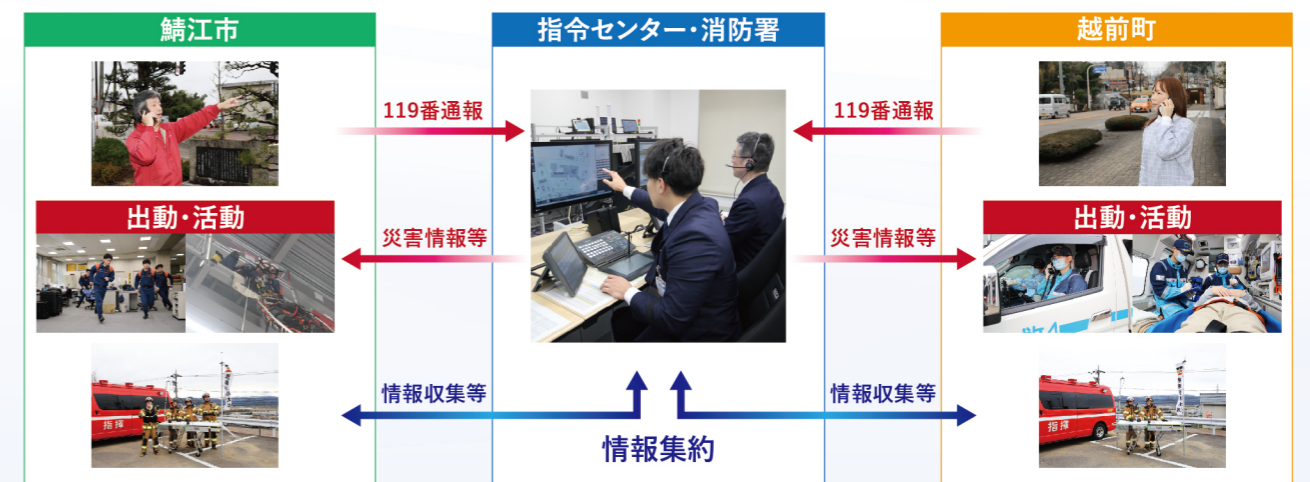
指令センターの業務

通報受付から
現場到着までの時間短縮
統合型位置情報通知装置
自動出動指定装置
音声合成装置
署所用情報表示盤

現場活動支援強化
出動車両運用管理装置
道路工事届出情報
出動隊に対する進入路情報の送信
出動隊の任務情報

住民サービス
災害・病院案内テレホンサービス
FAX119・メール119
NET119緊急通報システム
多言語同時通訳

消防指令システムの流れ



災害活動を支える最新のシステム機器

指令台

指令台は119番通報を受け付け、出動車両の編成など、活動終了までの通信や指令を行う装置です。メールやファックス、火災通報装置など様々な119番通報の受理が可能です。大規模災害時には最大8台同時運用モードに切替えることができます。



現場活動用タブレット

災害現場の情報を指令センターと共有し、迅速な現場活動が行われるように支援することが可能となります。



車両動態システム(AVM)

車両モニターで活動状況を登録することで、指令センターで管理することができ指令センターから送られてくる災害事案の情報や、通報内容のデータを受信します。



署所端末装置

消防署所への出動指令と連動し、指令書を出力する装置で指令情報・車両運用状況の確認をすることが可能となります。



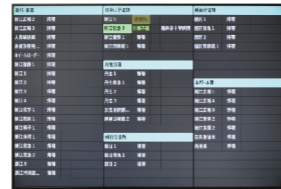
署所情報表示盤

事務室や車庫等に設置し、車両の運用状況が確認でき、出動指令を受信したときは災害地点を表示します。

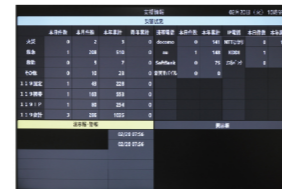


総合情報表示装置

車両の運用状況、災害現場情報・気象情報などを表示させ、情報を共有することで、消防指令管制業務を支援します。



車両運用状況を表示



入電状況を表示



災害情報を表示



気象情報を表示

駆込み通報装置

各署所の玄関付近に指令センター直通の電話機を設置し、急病などの駆込み通報に対応します。



Net119

聴覚や言語に障がいがある方がスマートフォンなどのWeb機能を活用して、緊急通報を行うシステムです。GPS機能により位置情報がモニターに表示され、チャットで詳細な情報確認が行えます。



通常モード

119番通報の受付を行います。指令管制業務に関わる全ての業務を扱い、自動出動指定装置・地図等検索装置と連動し運用を行います。



輻輳モード

大規模災害時は2名扱者にレイアウトを変更し運用が可能。最大8名で事案対応が可能となります。



多言語同時通訳

外国人からの119番通報時や災害現場などでの外国人対応時に、電話通訳センターを介して、24時間365日主要な言語で対応するものです。また、電話リレーサービス等の三者通話サービスにも対応しています。

